



Política de protección de datos

Es la política de Natouralismo respetar su privacidad con respecto a cualquier información que podamos recoger mientras operamos nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad se aplica a www.amaziliaperu.com/natouralismo. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información de identificación personal que nos pueda proporcionar a través del sitio web y también nos comprometemos a no vender a nadie su información. Hemos adoptado esta política de privacidad ("Política de Privacidad") para explicar qué información puede ser recogida en nuestro sitio web, cómo utilizamos esta información y bajo qué circunstancias podemos revelar la información a terceros. Esta Política de privacidad se aplica únicamente a la información que recopilamos a través del sitio web y no se aplica a nuestra recopilación de información de otras fuentes.

Estas políticas se aplican a los datos recopilados:

- En nuestra web o reservas.
- Al hacer una reservación – sin completar el pago.

Nuestra política de privacidad no se aplica en los siguientes casos:

- Herramientas, compartir con páginas de google y facebook y otras redes sociales.

Por favor, lea la política cuidadosamente para entender nuestras prácticas y procesamiento de datos.

Debe aceptar la política de privacidad para ver o usar nuestra web y realizar compras de nuestros productos

¿Qué datos recogemos de los usuarios?

Dependiendo del uso y propósito e interacción con nuestra web, reservación, formulario, etc., podemos recoger los siguientes datos.

Su correo electrónico debe ser proporcionado si desea hacer una reservación o comunicarse con nosotros.

- Datos relacionados con su identidad, como su nombre, apellidos y correo electrónico, direcciones y puede ser requerido en formularios de recolección de detalles.
- Datos relacionados con la navegación: datos relacionados con cómo usas los sitios web, incluyendo: IP, dirección, navegador utilizado, duración de navegación, historial de búsqueda, sistema operativo utilizado, idioma y páginas vistas.
- Datos sobre sus visitas a nuestro sitio web, incluidos datos de tráfico, archivos de registro y otros datos o recursos de comunicación utilizados por cuando accedes a nuestros sitios web.
- Datos de pedidos: su dirección postal es requerido para preparar las facturas. Su banco o Detalles de PayPal deben ser proporcionados para pagar su pedido.
- Datos sobre el uso de redes sociales cuando usa esas características.
- Información detallada en nuestro formulario de viaje para poder diseñar de la mejor manera posible su viaje

¿Cómo se recogen mis datos?

Los datos recopilados y cómo se recopilan depende de su uso en los sitios web.

Nuestra web recopila directamente los datos que usted escribe en formulario de contacto y reserva disponible en el sitio web, y/o comunicado cuando nos contacta por teléfono.

Nuestra web también recopila indirectamente sus datos a través de cookies y trazadores.

Por favor, lea nuestra política de cookies que ha sido creado para ayudarlo a comprender mejor esta tecnología y cómo la usamos en nuestros sitios web y para nuestros servicios, aplicaciones y herramientas.

¿Por qué se recolectan mis datos?

Sus datos son recopilados por nuestra web para los siguientes propósitos:

Si eres cliente o visitante, recogemos tus Datos para:

- Permitiendo usar funciones interactivas de nuestra web, comprar y reservar en nuestra web.
- Garantizar la seguridad y la trazabilidad de reserva de nuestros paquetes.

¿Quién procesa mis datos?

Sus datos son procesados por nuestra web y nuestros empleados encargados de:

- Administrar los sitios web.
- Gestionar soporte técnico para responder nuestras preguntas de los usuarios
- Gestión de la facturación y el pago de las comisiones de contribuyentes.

Nuestra web será responsable de cómo tus datos son almacenados y usados por Colaboradores.

Para facilitar la experiencia de los usuarios, nuestra web ofrece los siguientes métodos para comprar en el sitio web:

- Pago en línea con tarjeta de crédito.
- Pago de PayPal en las monedas disponibles en los complementos de nuestra web.
- Pago por transferencia bancaria.

Los pagos son manejados por nuestros socio PayPal.

Nuestra web no tiene acceso a su credenciales y número de tarjeta de crédito.

¿Cuánto tiempo están almacenados mis datos?

- Nuestra web solo almacena sus datos para el período necesario para los fines explicados.
- Este período de almacenamiento varía de acuerdo con el Datos en cuestión, ya que pueden verse afectados por naturaleza y propósito de la colección. Ciertas obligaciones legales estipulan un periodo de almacenamiento.
- Cuando nos contactas a través de email, sus datos serán almacenados hasta cinco (5) años desde la fecha del último contacto.
- En cuanto a su facturación, la información será almacenada por cinco (5) años a partir del día de la compra.
- Por último, los datos recopilados mediante cookies / trazadores serán almacenados por hasta seis (6) meses para que las cookies puedan medir la audiencia de nuestro sitio web y hasta trece (13) meses para otros.
- Más allá de las duraciones antes mencionadas, los datos serán anonimizados para ser almacenados para propósitos estadísticos.

¿Cómo se protegen mis datos?

Sus datos se almacenan en servidores seguros protegidos por firewalls y software antivirus.

Hemos implementado técnicas y medidas organizativas destinadas a proteger la seguridad y confidencialidad de sus datos contra cualquier pérdida accidental y cualquier acceso no autorizado, uso, modificación o revelación.

Dadas las características inherentes de la Internet, no podemos garantizar la óptima seguridad de la información intercambiada en la red.

Nos esforzamos por proteger sus Datos pero no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información enviada a nuestro sitio web. Usted acepta que proporcione sus datos bajo su propio riesgo.

No podemos ser responsables por cualquier falla en cumplir con la configuración de privacidad y seguridad, medidas implementadas en nuestros sitios web.

¿Cuáles son mis derechos?

Puedes elegir cómo los datos que proporcionas son usados:

- Puede navegar por los sitios web sin proporcionar datos.
- Esto significa que no podrá usar ciertas características de nuestra web y en particular, comprar.
- Puedes decidir no recibir más nuestra Newsletter y ofertas personalizadas.

Usted puede solicitar la eliminación de sus datos poniéndose en contacto con nosotros a través de la sección "contacto".

También tiene el derecho de estipular directivas en relación con el destino de sus datos

Cuando el procesamiento de sus datos ha ocurrido basado en su consentimiento, puede retirar ese consentimiento en cualquier momento.

Puede ejercer sus derechos enviando un mail a: andres@amaziliaperu.com

Reservar en el sitio presumirá su consentimiento para tratar los datos en los términos indicados.

En el caso de que facilite datos de carácter personal de terceros, nos garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para su tratamiento. Así mismo, está obligado a informar a dichos terceros de los términos y condiciones del tratamiento de sus datos.